



STOMATOLOGIA POLAK S.C. JACEK POLAK, DOMINIKA NOWAK-POLAK realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich pt.: „Podniesienie jakości świadczonych i wprowadzenie nowych usług stomatologicznych poprzez zakup specjalistycznego sprzętu diagnostyczno-leczniczego”

Wartość projektu wynosi: 352 755,33 zł

Wkład Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego: 145 159,20 zł

Celem projektu jest: zakup innowacyjnego, specjalistycznego sprzętu diagnostyczno-leczniczego

Projekt dotyczy zarówno innowacji procesowej i nietechnologicznej.

Przedsięwzięcie ma na celu poprawę konkurencyjności prowadzonej działalności, realizację całkowicie nowej inwestycji oraz rozwój Firmy. Możliwe będzie to dzięki rozbudowie gabinetu poprzez zakup nowoczesnego, innowacyjnego, specjalistycznego sprzętu diagnostyczno-leczniczego oraz na stworzeniu nowego miejsca pracy.

Projekt zakłada wdrożenie innowacji, zaproponowanie nowych usług, dbałość o ekologię, poprawę warunków pracy załogi, wzrost zatrudnienia w firmie i jej rozwój organiczny.

Innowacyjność procesowa:

Projekt ma na celu wprowadzenie do gabinetu Wnioskodawcy nowych metod świadczenia usług. Wdrażana tomografia CBCT oferuje funkcję badań pantomograficznych oraz tomografii stożkowej CBCT. Tomografia CBCT wykonuje bardziej precyzyjne badania w porównaniu z tomografią spiralną powszechnie stosowaną w szpitalach. Ponadto w tomografii CBCT jest kilkakrotnie niższa dawka promieniowania niż w przypadku tomografii spiralnej. Wdrażane urządzenie umożliwia wykonywanie zdjęć pantomograficznych poprzez pobranie kilku tysięcy ramek obrazu na jedno badanie pantomograficzne, dzięki czemu uzyskano szerszą warstwę obrazowania. Szersza warstwa obrazowania zwiększa wartość



diagnostyczną oraz czyni wykonywanie zdjęć dużo prostszym, co znacznie minimalizuje błędy w wykonywaniu zdjęć. Szersza warstwa obrazowania pozwala na uzyskanie ostrych zdjęć nawet przy problemach ortodontycznych, co do tej pory było praktycznie nieosiągalne. Innowacyjną funkcją oprogramowania dostępną od kwietnia 2015 i niedostępną dotychczas na rynku jest możliwość zupełnej zmiany sposobu wyświetlania badań pantomograficznych. Ta funkcja to coś więcej niż zmiana filtrów. Funkcje te nie tylko zmieniają jasność i kontrast obrazu, ale zupełnie inaczej przetwarzają obraz. Dzięki temu inaczej wyświetlane są struktury anatomiczne. Zupełnie nową funkcją niedostępną dotychczas na rynku jest wykonywanie cyfrowych wycisków w technologii CAD/CAM przy użyciu tomografu. Takie funkcje pojawiły się na rynku około rok temu i większość producentów nie oferuje takiej funkcjonalności. Kolejną unikatową cechą nowoczesnego urządzenia są jego rozmiary. Urządzenie jest obecnie najmniejszym tomografem dostępnym na rynku.

Innowacyjność nietechnologiczna:

Nastąpi całkowita rewolucja w zakresie organizacji pracy w gabinecie stomatologicznym. Nastąpi pełna informatyzacja placówki poprzez wdrożenie systemu komputerowego. Organizację pracy ułatwi prowadzenie e-dokumentacji medycznej, terminarz komputerowy pacjentów, powiadamianie smsem o zbliżającej się wizycie, obsługa rachunkowa, wystawianie zaświadczeń. Ponadto, maksymalny poziom ergonomii i wygody zapewni lekarzowi nowy specjalistyczny sprzęt. Wnioskodawca planuje wdrożenie dwóch innowacyjności nietechnologicznych. Innowacja nietechnologiczna - poprzez wdrożenie nie wykorzystywanej dotychczas w przedsiębiorstwie innowacji organizacyjnej bazującej na zaawansowanych technikach zarządzania i kontrolingu z wykorzystaniem metody ZPZ. Dla potrzeb tej metody powstanie oprogramowanie, które w odpowiedni sposób ułoży plany dnia, tygodnia i miesiąca oraz umożliwi systematyczne uzupełnianie o bieżące zadania. Wprowadzenie techniki zarządzania przez zadania spowoduje szereg udogodnień w kierowaniu gabinetem stomatologicznym. Główną zaletą będzie efektywne wykorzystanie czasu pracy, a w związku z tym nastąpi wzrost wydajności i sprawności organizacyjnej gabinetu stomatologicznego. Ponadto wdrożona będzie innowacja nietechnologiczna - marketingowa w postaci spersonalizowanego systemu informacyjnego przy zastosowaniu kart



lojalnościowych. Nadrzędnym celem zastosowania systemu kart lojalnościowych będzie pozyskanie nowych i utrzymanie dotychczasowych klientów. Program lojalnościowy zwiększy atrakcyjność usług, jak i miejsca ich dokonywania oraz ukształtuje pozytywny wizerunek firmy w oczach klienta. Zbuduje efektywne relacje z partnerami biznesowymi, poprzez motywowanie i nagradzanie pożądaných zachowań. Doprowadzi to do wzrostu obrotu i zysku firmy. Tak kompletnie wyposażone laboratorium stomatologiczne pozwala świadczyć usługi na odległość, przyjmując zlecenia z plikami bryłowymi implantów do obróbki. Pozwala to na szeroką współpracę z wieloma klientami, którzy chcieliby wykonać usługę obróbki kompletnych implantów stomatologicznych. Stwarza bardzo duże możliwości marketingowe w sieci komputerowej i na specjalnych stronach branżowych.

Opisana wyżej innowacja zostanie wdrożona w STOMATOLOGIA POLAK S.C. JACEK POLAK, DOMINIKA NOWAK-POLAK w Łędzinach przy ul. Pokoju 92, 43-143 Łędziny.